



FLOWSPEC

MITIGAÇÃO DDOS

SUORTE E OPERAÇÃO WANGUARD ANTI-DDoS

Consultoria especializada, manutenção e resposta operacional para provedores, datacenters e ambientes de missão crítica.

- **IMPLANTAÇÃO E OTIMIZAÇÃO**
- **SUORTE TÉCNICO E AUTOMAÇÃO**
- **MITIGAÇÃO LOCAL E HÍBRIDA**

Apresentação de serviços e modalidades de contratação. Escopo e SLA sujeitos à proposta comercial aprovada.

O que entregamos

Da implantação inicial à operação contínua, com acompanhamento técnico e integração à infraestrutura de rede.

01 Implantação e arquitetura

Dimensionamento, instalação, configuração inicial e integração do Wanguard ao ambiente do cliente.

02 Monitoramento e detecção

NetFlow/IPFIX, sensores, gráficos, decoders, thresholds, alarmes e revisão de qualidade da telemetria.

03 Políticas de mitigação

BGP FlowSpec, RTBH, Packet/Flow/Cluster Filter, revisão de regras e mitigação local conforme arquitetura.

04 Manutenção e troubleshooting

Verificações de serviços, atualizações planejadas, desempenho, análise de falhas e correções.

05 Automação e integrações

GoBGP/ExaBGP, API, Grafana, Elasticsearch, alertas e fluxos de resposta definidos por projeto.

06 Resposta a incidentes

Investigação de vetores, contenção, coordenação com operadoras e escalonamento para scrubbing quando contratado.

Modalidades de atendimento

Três formatos para diferentes níveis de autonomia e necessidade operacional.

ESSENTIAL Base estável	ADVANCED Evolução contínua	MANAGED Operação gerenciada
Implantação e suporte técnico para equipes que operam o próprio Wanguard. - Instalação e configuração - Atualizações planejadas - Correções e troubleshooting - Orientação técnica sob demanda	Suporte recorrente com rotina de revisão e otimização da plataforma. - Itens do Essencial - Revisão periódica de sensores e thresholds - Integrações BGP FlowSpec - Relatório técnico periódico - Monitoramento proativo acordado	Atuação operacional especializada para reduzir a carga sobre o NOC/SOC do cliente. - Itens do Advanced - Acompanhamento e resposta a incidentes - NOC/SOC 24x7, se contratado - Relatórios de mitigação e indicadores - Escalonamento para mitigação híbrida, se contratado
VALOR SOB PROPOSTA	VALOR SOB PROPOSTA	VALOR SOB PROPOSTA

Importante: as diferenças entre os planos são uma proposta de portfólio. Cobertura, janelas de atendimento, quantidade de dispositivos, limites de chamados e integrações serão detalhados no contrato.

Operação, governança e SLA

O suporte técnico deve ser acompanhado de rotinas, evidências e responsabilidades bem definidas.

Diagnóstico inicial

Inventário de versões, serviços, sensores, exportadores de fluxo, licenças, roteadores integrados e dependências.

Plano de manutenção

Backups, política de mudanças, atualizações testadas e execução em janelas programadas.

Runbooks de resposta

Classificação de severidade, contatos de escalonamento, critérios de ativação de mitigação e reversão.

Relatórios executivos e técnicos

Eventos relevantes, vetores, alvos, tráfego, ações e oportunidades de melhoria; periodicidade definida por plano.

Matriz de SLA — parâmetros a contratar

Criticidade	Exemplo de incidente	Cobertura / resposta
Crítica	Mitigação indisponível	SLA prioritário acordado
Alta	Falha parcial / perda de coleta	Prazo contratual por plano
Normal	Ajustes e dúvidas operacionais	Fila regular de atendimento

Sem promessa genérica de mitigação 100% ou de tempo fixo: os compromissos de atendimento e operação dependem da topologia, do escopo contratado, das licenças, da conectividade e da capacidade de mitigação disponível.

Como começamos

Uma contratação bem-sucedida começa por conhecer a topologia e as necessidades reais do provedor.

1

Reunião de diagnóstico

Mapeamento de tráfego, arquitetura, fornecedores, licenciamento, objetivos e pontos de risco.

2

Avaliação e escopo

Definição de sensores, filtros, roteadores, limites de atendimento, janela e responsabilidades.

3

Proposta técnica e comercial

Plano recomendado, entregáveis, prazo de implantação, SLAs e condições comerciais.

4

Implantação e acompanhamento

Plano de execução, validações técnicas, documentação e início da rotina contratada.

Solicite uma avaliação técnica

Converse com a Flowspec Solutions para definir a modalidade adequada ao seu Wanguard e à sua infraestrutura de rede.

flowspec.net.br

Nota: este portfólio é uma apresentação de capacidades e modalidades propostas; não substitui proposta comercial, contrato, termos de SLA ou análise de viabilidade.